

Comunicare nel gruppo di lavoro

Sviluppare buone relazioni con gli altri

Workshop, Udine 20-21 marzo 2015

Premessa

Per chi si trova a fare parte di un gruppo o a collaborare in un gruppo di lavoro è importante prestare attenzione alla propria modalità comunicativa e alla qualità delle relazioni con gli altri.

In particolare è necessario essere consapevoli degli elementi che costituiscono il processo comunicativo e lo rendono efficace e soddisfacente e, allo stesso tempo, riconoscere quegli elementi che invece possono compromettere i tentativi di una buona comunicazione, creando distanze e fraintendimenti, laddove in realtà si vorrebbero costruire ponti e produrre collegamenti di empatia e conoscenza.

L'osservare insieme ciò che può apparire scontato, perché praticato quotidianamente e senza intenzionalità, concentrazione o sforzo, è un'occasione per approfondire e migliorare la consapevolezza e di conseguenza l'efficacia del nostro comunicare, relazionarci e agire con gli altri. Nel workshop ci si propone di osservare ed elaborare, individualmente e attraverso il confronto con gli altri partecipanti, diverse situazioni comunicative e relazionali che si presentano nei gruppi, per osservarne le caratteristiche peculiari, i meccanismi e gli elementi che possono influenzare l'efficacia comunicativa e il raggiungimento degli obiettivi individuali e del gruppo. Allo stesso tempo si lavorerà per identificare le modalità che favoriscono un clima più collaborativo, nel reciproco riconoscimento di ruoli e competenze e con la soddisfazione di tutti gli attori in gioco.

Obiettivi

- Apprendere i principali meccanismi di funzionamento dei gruppi
- Accrescere la consapevolezza delle modalità comunicative che facilitano la relazione, la comprensione reciproca e l'intesa nel gruppo
- Sperimentare nuovi modi di gestire la comunicazione nel gruppo a seconda degli obiettivi del gruppo e degli individui che ne fanno parte e delle specifiche situazioni relazionali

Competenze che si intende promuovere

- capacità di riconoscere e distinguere le principali dinamiche di gruppo
- capacità di esprimersi con efficacia in un gruppo
- capacità di contribuire a un buon clima relazionale nel gruppo e nel gruppo di lavoro

Contenuti

- Gli elementi della comunicazione interpersonale nel gruppo
- L'ascolto, il feedback e la circolarità comunicativa
- Le difese e le barriere alla comunicazione nel gruppo
- Le caratteristiche di una comunicazione proficua e soddisfacente nella relazione e nei gruppi
- Strategie per migliorare la comunicazione nei gruppi

Metodologia

Viene privilegiato il metodo interattivo ed esperienziale, con l'utilizzo di esercitazioni pratiche e lavoro in piccoli gruppi. La formatrice aiuta a ricomporre quanto emerge e facilita i processi di integrazione, apprendimento e trasformazione, accompagnandoli con brevi spunti teorici.

Destinatari

Giovani e adulti di ogni età, occupati e non occupati, oltre che persone attive in gruppi formali o informali e di volontariato, che intendono migliorare le proprie competenze comunicative e di relazione con gli altri, sia a fini professionali che personali.

Formatrice e consulente

Diana Rucli, esperta di processi di comunicazione interpersonale e di gruppo.

Date e orari

Venerdì 20 e sabato 21 marzo 2015.

Workshop di 10 ore suddivise in due giorni (1° giorno 16.00-19.00 e 2° giorno 9.00-17.00).

A richiesta può essere inserito in un percorso di consulenza individuale, con colloqui in date da concordare con la persona interessata.

Sede workshop: Udine, viale Ungheria 22

Sede colloqui e iscrizioni: Udine, via Trento 45

Quota di partecipazione

Per il workshop € 135,00 + IVA 22%.

Per i colloqui individuali costo da concordare in base al tipo di percorso consulenziale.

Modalità di iscrizione

Il workshop è a numero chiuso e viene attivato al raggiungimento di almeno 12 iscritti. Le iscrizioni saranno accolte secondo l'ordine di arrivo.

Attestato di partecipazione

Al termine del percorso viene rilasciato un attestato di partecipazione.

Per informazioni e iscrizioni

Studio Rucli

Via Trento, 45 – UDINE

Tel. 0432 519140 Fax 0432 202076

info@studiorucli.it

www.studiorucli.it

Segreteria:

dalle ore 9.00 alle ore 12.30

Antonella Bujatti: antonella@studiorucli.it