

LISTENING SKILLS - UNA FORMAZIONE ALL'ASCOLTO, PER TUTTI

Nell'ambito del progetto EmPoWERing - Educational Path for Emotional well-being

Di cosa si tratta?

Lo Studio Rucli, con la collaborazione del CSV FVG, organizza un percorso formativo per persone interessate a sviluppare competenze relative all'ascolto e alla comunicazione interpersonale.

Il programma formativo fa parte di un progetto finanziato dall'Unione Europea, si svolge in 4 paesi europei (Germania, Italia, Olanda ed Ungheria) ed è testato scientificamente.

Tra le finalità principali del progetto vi sono:

- la definizione del profilo e delle competenze di una persona capace di offrire un buon ascolto e di gestire la comunicazione interpersonale nel modo più appropriato
- la predisposizione di un curriculum formativo per l'acquisizione di queste competenze.

A chi è rivolta questa proposta formativa?

La formazione si rivolge a persone che desiderano affinare le proprie competenze relative all'ascolto e alla comunicazione interpersonale nella vita relazionale e nell'attività professionale o di volontariato; in particolare è indirizzato a coloro che svolgono attività a contatto con altre persone.

Quali sono i contenuti?

Durante la formazione si svilupperanno conoscenze e competenze relative ai seguenti aspetti che rendono una comunicazione interpersonale proficua e appagante: comunicare in maniera rispettosa ed autentica, mostrare empatia, mantenere un buon equilibrio emotivo, praticare l'ascolto attivo e attivare risorse utili a entrambi gli interlocutori.

Come si articola il percorso formativo?

Si partirà con una preparazione teorica suddivisa in brevi moduli, che ognuno potrà gestire in forma individuale. Ogni partecipante riceverà del materiale didattico (letture, film, test) tramite un sito web predisposto dal progetto (22 ore).

In una seconda fase si svolgerà la formazione in aula, durante la quale la parte teorica troverà un'applicazione nella pratica attraverso esercitazioni appositamente predisposte (30 ore).

Infine si approfondiranno e alleneranno le abilità acquisite, attraverso ulteriori approfondimenti, osservazioni e pratiche specifiche per il proprio ambito di attività. Questa fase sarà di nuovo una fase individuale o di piccolo gruppo, e sarà accompagnata dai formatori che hanno tenuto il corso (35 ore).

Il percorso formativo viene proposto per la prima volta all'interno di un progetto pilota europeo nell'ambito del benessere emozionale e delle competenze relazionali. Verrà quindi testato con criteri scientifici.

È quindi richiesta la disponibilità a collaborare alla valutazione degli apprendimenti secondo le indicazioni che saranno indicate dalla ricerca scientifica. La valutazione avverrà in maniera anonima (attraverso questionari o studi di casi) e sarà orientata a misurare gli apprendimenti e la crescita delle competenze, e in ultima analisi a valutare l'efficacia del percorso formativo.

Quali sono i tempi di realizzazione e la sede del corso?

Un incontro di 2 ore per la presentazione del percorso e l'illustrazione delle modalità di lavoro per la prima fase di apprendimento si svolgerà a fine ottobre/inizio novembre 2016 (la data sarà comunicata a coloro che sono interessati alla proposta formativa).

Il tempo dell'apprendimento teorico (circa 22 ore) si articolerà nella seconda metà di ottobre e inizio novembre.

Le successive ore di formazione in aula si svolgeranno da metà novembre e si concluderanno possibilmente entro la pausa natalizia. Il calendario prevede:

- Sabato 12 e domenica 13 novembre dalle 9.00 alle 17.00
- 6 incontri di 3 ore a cadenza bisettimanale dalle 18.00 alle 21.00 (venerdì 25 novembre e 2 e 16 dicembre) e dalle 10.00 alle 13.00 (sabato 26 novembre e 3 e 17 dicembre)

Le 35 ore di successivo approfondimento nei luoghi di attività inizieranno a gennaio 2017.

Sede della formazione: Aula CSV, viale Venezia 281, Udine

Quali sono le condizioni per partecipare?

Sono ammesse al percorso persone che non abbiano già partecipato a percorsi formativi sulla comunicazione interpersonale.

È necessario dedicare il numero di ore richiesto alla preparazione e partecipare regolarmente al percorso formativo.

Il gruppo che parteciperà alla formazione sarà composto di 15- 16 persone.

La partecipazione al percorso è gratuita.

Al termine verrà rilasciato un certificato di partecipazione.

Come ci si iscrive?

Ci si può iscrivere inviando una mail a roberto.lionetti@csvfvg.it.

Per informazioni specifiche sul percorso rivolgersi a Studio Rucli info@studiorucli.it Tel 0432 519140.